CADRE DE REPONSE DU MEMOIRE TECHNIQUE

Marché n° **2025-0080-00-00-MPF**

**Prestations de service pour l’édition, l’expédition et l’acheminement des états et bulletins de paie pour les besoins des adhérents de Numih France**

Le Titulaire complétera la trame ci-dessous.

SOMMAIRE

[Article 1. Présentation du candidat 3](#_Toc202349518)

[Article 2. Description de la chaine logistique 3](#_Toc202349519)

[Article 3. Description gestion des incidents et relation client 3](#_Toc202349520)

[Article 4. Description gestion des compétences et des processus 4](#_Toc202349521)

[Article 5. RSE 4](#_Toc202349522)

1. Présentation du candidat

**Contact**

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale, SIRET, adresse |  |
| Contact technique : [Nom, fonction, téléphone, email] |  |
| Contact administratif : [Nom, fonction, téléphone, email] |  |

** Références :**

**Le « TITULAIRE »** présente la liste de 2 ou 3 projets similaires fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé, type de matériel installé, durée du projet

|  |
| --- |
|  |

# Description de la chaine logistique

Le « **TITULAIRE** » précise son Process de la production jusqu' à la livraison (traçabilité, approvisionnement, sous-traitance …).

# Description gestion des incidents et relation client

Le « **TITULAIRE** » précise les modalités de gestion des incidents et la relation client en vue de garantir la continuité du service

# Description gestion des compétences et des processus

Le « TITULAIRE » précise les modalités de gestion des compétences et des processus visant à garantir un haut niveau de service (formation, remplacements pour le respect des délais et de la confidentialité)

# RSE

Le « TITULAIRE » décrira sa politique RSE